

平成19年10月10日

各 位

株式会社 全 教 研
代表取締役 中垣 一明

個人情報に記載された当社所定受験票の紛失について

この度、当社主催の公開テスト会において、当社職員が生徒・保護者の個人情報が記載されている受験票を入れた封筒を紛失するという事故が発生いたしました。

お客様の大切な個人情報を紛失するという事態を引き起こし、多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

下記のとおり、経緯と再発防止策をご報告申し上げます。

記

1. 流失した個人情報

(1) 当社所定受験票

受験対象生徒のうち 14名分

(2) 流失した情報

住所、氏名、性別、生年月日、電話番号、当社教室名、所属学校学年、志望校コード
保護者氏名

2. 情報流出の経緯

平成19年10月8日午前9時30分頃、当社職員が、公開テスト受験会場で引率してきた受験生の受験票を担当責任者に渡そうとしたところ、受験票を入れた封筒を紛失しているのに気づきました。当社教室から受験会場に向かう途中で封筒を紛失しておりました。

当該職員は、速やかに警察署に届けるとともに、途中利用した交通機関に問い合わせ、また直接利用した駅に足を運び、確認するも発見できず、現時点でも発見されておりません。

3. ご迷惑をおかけした生徒、保護者へのご対応

本件によりご迷惑をおかけした生徒並びにそのご家族に対しましては、発覚直後、お電話で事情をご説明しており、後日直接お会いして経緯等のご説明並びにお詫びを申しあげる所存であります。

4. 再発防止策並びに今後の対応

個人情報の取り扱いに関しましては、当社としても研修等を実施し、充分注意を払うよう心がけておりましたが、このような事態を引き起こし、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。特に情報が流出した生徒とご家族には多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今後は、個人情報保護に関する研修を更に強化し、その場でも今回の件を教訓として取り上げ、同じ過ちを繰り返すことのないように個人情報を含む書類等の取扱いや管理を徹底してまいります。

以上